

Kıbrıs Türk Federe Meclisi'nin 26 Ekim 1978 tarihli birleşiminde kabul, olunan “Turizm ve Seyahat Acenteleri Yasası”, Anayasanın 74’üncü maddesi gereğince, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Başkan Vekili tarafından Resmî Gazetede yayınlanmak suretiyle ilan olunur.

Sayı: 25/1978

TURİZM VE SEYAHAT ACENTELEİ YASASI

(14/1979; 49/1989 ve 40/1997 sayılı Yasalar ile değiştirilmiş ve birleştirilmiş Őekliyle)

MADDE DİZİNİ:

Madde 1. Kısa isim.

BİRİNCİ KISIM – GENEL KURALLAR.

Madde 2. Tefsir.

Madde 3. A ve B Grubu Acenteler.

Madde 4. Yabancı Acenteler için kısıtlama.

İKİNCİ KISIM - ACENTELEİİN KURULUŞ VE İŞLEYİŞİ.

Madde 5. Belge verilmesi.

Madde 6. Getirilmesi zorunlu turist adedi.

Madde 7. Acentenin adı ve amblemi.

Madde 8. Şube açma.

Madde 9. Acentelerin faaliyetleri.

Madde 10. Yasak faaliyetler.

Madde 10A.

ÜÇÜNCÜ KISIM – NİTELİKLER.

Madde 11. Acente sahibinin nitelikleri.

Madde 12. Acente müdürü.

Madde 13. Personel istihdamı ve nitelikleri.

Madde 14. Acente işyerinin nitelikleri.

DÖRDÜNCÜ KISIM – ACENTELEİERDEN ALINACAK TEMİNAT

Madde 15. Kuruluş teminatı ve miktarı.

Madde 16. Belgelerin geri alınmasında teminatın kullanılışı.

Madde 17. İşletme faaliyetlerinin sona ermesi halinde teminat.

Madde 18. Teminat karşısında alacaklıların durumu.

BEŞİNCİ KISIM – ACENTELEİERİN YÜKÜMLÜLÜKLEİİ.

Madde 19. Haber verme.

Madde 20. Bilgi verme.

Madde 21. Yanıltıcı tanıtma ve reklam.

ALTINCI KISIM – DİŐER HUSUSLAR.

Madde 22. Kredi.

Madde 23. Acentelerin iş ilişkileri.

YEDİNCİ KISIM – DENETİM VE GÖZETİM.

Madde 24. Denetim, gözetim, tüzük ve yönetmelik.

Madde 25. Sicil.

SEKİZİNCİ KISIM – İPTAL VE CEZALAR.

Madde 26. Belgelerin geri alınma sebepleri.

Madde 27. Belgelerin geri alınma süresi.

Madde 28. Faaliyetten men etme.

Madde 29. Cezalar.

DOKUZUNCU KISIM – GEÇİCİ KURALLAR.

Madde 30. Mevcut acentelerin belge alması.

ONUNCU KISIM – SON HÜKÜMLER.

Madde 31. Tüzük çıkarılması

Madde 32. Yürütme.

Madde 33. Yürürlüğe giriş.

Kıbrıs Türk Federe Meclisi aşağıdaki Yasayı yapar :

Kısa isim 1. Bu Yasa, Turizm ve Seyahat Acenteleri Yasası olarak isimlendirilir.

BİRİNCİ KISIM GENEL KURALLAR

- Tefsir. 2. Bu Yasada metin başka türlü gerektirmedikçe :
- "Acente", kâr amacıyla turistlere ulaştırma, konaklama, gezi, spor ve eğlence imkânları sağlayan, onlara turizm ile ilgili bilgiler veren, bu Yasanın 9'uncu maddesinde belirtilen hizmetleri yapan ve turizm ekonomisine ve genellikle ödemeler dengesine katkıda bulunan turizm ve seyahat acentelerini anlatır.
- "Bakan", Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyetinin turizm işlerinden sorumlu Bakanını anlatır.
- "Bakanlık", Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyetinin turizm işlerinden sorumlu Bakanlığını anlatır.
- "Bakanlar Kurulu", Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Bakanlar Kurulu'nu anlatır.
- "Belge", Bu Yasanın 6'ncı maddesinde belirtilen Geçici İşletme Belgesi ile İşletme Belgesini anlatır.
- 2.49/1989 (6.7.1989) "KITREB", Kıbrıs Türk Turist Rehberleri Birliğini anlatır.
- 2.49/1989 "KI TSAB", Kıbrıs Türk Turizm ve Seyahat Acenteleri Birliği'ni anlatır.
- "Rehber", Bakanlıkça düzenlenen rehberlik kurslarını başarı ile tamamlayıp rehberlik belgesi alan kişileri anlatır.
- "Tur", Bir programa bağlı olarak yapılan ve bu programda öngörülen hizmetleri kapsayan bir geziyi anlatır.

"Transfer", Ferdi veya grup halinde gelen turistlerin; giriş kapıları ile

ikamet edecekleri konaklama tesisleri veya konaklama tesisleri ile çıkış kapıları veya iki veya ikiden fazla konaklama tesisi veya bir giriş kapısıyla başkâ bir mahaldeki çıkış kapısı veya aynı mahalde bulunan bir giriş kapısıyla başka bir çıkış kapısı arasında bir rehber yönetiminde ve turistik ulaştırma aracı ile nakledilmesini anlatır.

"Ülke", Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti bölgesini anlatır.

"Yabancı Acente", ülke dışında faaliyet gösteren, kayıtlı merkezi ülke dışında bulunan ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti yasaları uyarınca kurulmuş olmayan acenteleri anlatır.

2.49/1989

"Yetkili Komite", Bu Yasanın 16'ncı maddesi uyarınca oluşturulan Komiteyi anlatır.

A ve B grubu Acenteler.

3. Acenteler, bu Yasanın 9. maddesinde sunacakları belirtilen hizmetlere göre A ve B olmak üzere iki gruba ayrılırlar.

Yabancı acenteler için kısıtlama

4. Herhangi bir yabancı acente veya kurum veya kuruluş, ülkede, bu Yasanın 9'uncu maddesinde belirtilen acentelik faaliyetlerinde bulunamaz.

Yabancı bir acente, bu gibi hizmetleri, bu Yasa kuralları uyarınca kurulmuş, ülkede kayıtlı "A" veya "geçici A" grubu bir acente vasıtasıyla yapmak zorundadır.

İKİNCİ KISIM ACENTELERİN KURULUŞ VE İŞLEYİŞİ

Belge verilmesi.
4.49/1989

5. (1) A grubu acenteler ilkin Geçici İşletme Belgesi; ve B grubu acenteler ise İşletme Belgesi aldıktan sonra faaliyete geçebilirler.
(2) Belgeler bir işletmeye mahsus olarak Bakanlıkça verilir ve Bakanın izni olmadan başkasına devredilemez. Bakanlıkça verilen Belgelerin üzerine acentenin hangi gruba dahil olduğu, adresi ve geçerlilik süresi yazılır:

2.14/1979
28.11.1979

(3) A veya B grubu bir acente işletmek üzere belge almak isteyen Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti yurttaşı veya yabancı bir gerçek veya Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti yurttaşlarının oluşturduğu bir tüzel kişi, Bakanlıktan sağlanacak formayı doldurarak Bakanlığa müracaat eder.

(4) Bakanlık bu müracaat formunun bir suretini, KITSAB'a gönderir ve görüşünü alır. KITSAB, gerekçeli görüşünü en geç on beş gün içinde Bakanlığa bildirmekle yükümlüdür. Müracaatlarla ilgili kesin karar Bakanlığındır.

4.49/1989

(5) A veya B grubu acente işletmek üzere belge isteyen müracaatçının işyeri olarak kullanacağı yer, Bakanlık yetkilileri tarafından bu Yasanın 14'üncü maddesi uyarınca yerinde incelenir.

2.14/1979

(6) Bu maddenin (5)'inci fıkrasında belirtilen inceleme sonucu ve bu Yasanın ilgili diğer maddeleri gereğince müracaatı uygun görülen Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti yurttaşı bir gerçek veya Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti yurttaşlarının oluşturduğu bir tüzel kişiye,

			A grubu acente işletecekse bir yıl süreli Geçici İşletme Belgesi, B grubu acente işletecekse İşletme Belgesi verilir.
		(7)	Bakanlık yetkilileri tarafından yerinde yapılan inceleme, olumsuz sonuç verir ve eksiklik veya aksaklıkların giderilmesi için verilebilecek süre sonunda yapılacak ikinci incelemede de olumsuz sonuç alınır, müracaatçının istemi reddedilir.
2.14/1979		(8)	Tüm İşletme Belgeleri verildiği tarihten başlayarak bir yıl süre için geçerlidir ve her yıl yenilenmesi zorunludur. İşletme Belgesi karşılığı alınacak ücret tüzükle saptanır.
(*)			
4.49/1989		(9)	Bu maddenin (8)'inci fıkrası uyarınca Tahsil edilen ücret, Turizm Endüstrisi Teşvik Yasası uyarınca kurulan Turizm Geliştirme ve Tanıtma Fonuna yatırılır.
16/1987			
67/1988			
Getirilmesi zorunlu turist adedi..	6.	(1)	Geçici İşletme Belgesi alındığı tarihten başlayarak bir yıl içinde ada dışından ülkeye kendi getirdiği turistlerce en az on bin geceleme yaptığı saptanan Geçici A grubu acentenin, Geçici İşletme Belgesi, Bakanlık tarafından İşletme Belgesine dönüştürülür.
5.49/1989		(2)	Geçici İşletme Belgesine sahip A Grubu bir acentenin bir yıl içinde ülkede en az on bin gecelemeyi sağlayamaması, ancak Bakanlık yetkililerince geçerli görülebilecek bir neden gösterilebilmesi halinde, bu acentenin Geçici İşletme Belgesi Bakanlık tarafından bir yıl süreyle uzatılabilir. Bu uzatma süresi sonunda da on bin gecelemeyi sağlayamayan veya birinci yıl sonunda geçerli neden göstermeyen acentenin Geçici İşletme Belgesi Bakanlık tarafından geri alınır veya talep edilmesi halinde yerine bu acenteye B grubu acente İşletme Belgesi verilir.
5.49/1989		(3)	İşletme Belgesi sahibi herhangi bir A grubu acente, her yıl Ada dışından getireceği turistlerce en az on bin geceleme yapılmasını sağlamakla yükümlüdür. Aksi takdirde İşletme Belgesi, Geçici İşletme Belgesine dönüştürülür ve bu maddenin (1)'inci ve (2)'inci fıkraları uygulanır.
5.49/1989		(4)	Bu madde uyarınca gerçekleştirilmesi gereken en az on bin geceleminin hesaplanmasında, döviz ödemeli yabancı turist gecelemleri iki ile çarpılarak hesaplanır.
Acentenin adı ve amblemi	7.	(1)	Her acente Bakanlık tarafından verilen belgede belirtilen isimle iş ve işlem görür.
		(2)	Mevcut bir acentenin ismi ve amblemi başka bir acente tarafından kullanılamaz. Bu isim veya amblem başka bir acente tarafından başka bir anlama yol açacak nitelik taşıyan kelimelerle veya yeni bir isim katılarak benzetme yapmak suretiyle dahi kullanılamaz.
6.49/1989		(3)	Bu Yasa uyarınca belge almamış herhangi bir gerçek veya tüzel kişi, "Turizm ve Seyahat Acentesi " veya " Turizm Acentesi " veya "Seyahat Acentesi" veya aynı anlama gelecek başka bir söz dizisini, iş yerinin tabelâsında, antetli kâğıtlarında , mühür veya kaşelerinde, araçları üzerinde veya başka herhangi bir yerde kullanamaz.
Şube açma	8.	(1)	Acenteler ülke içinde ve dışında sürekli veya geçici olarak şube

- açabilirler.
- (2) A grubu acente, Geçici İşletme Belgesine sahipse, bu acentenin şubelerine de Geçici İşletme Belgesi verilir. İşletme Belgesi sahibi bir acentenin şubelerine ise İşletme Belgesi verilir.
 - (3) Şubeler, tabelalarında, antetli kâğıtlarında, mühür ve kaşelerinde, bağlı buldukları merkezi, açık adresiyle birlikte belirtirler.
 - (4) Şubeler, esas merkezi acenteye verilen Belgenin üzerine yazılır.
 - (5) Şubelerin de, bu Yasanın 6'ncı maddesi kuralları hariç, bu Yasa kurallarına uymaları şarttır.
 - (6) **(49/1989 sayılı Değişiklik Yasasının 7'nci maddesi ile kaldırılmıştır.)**
- Acentelerin faaliyetleri.
9. (1) A grubu acenteler ile şubeleri, aşağıdaki hizmetleri görürler :
 - (a) Ülke dışından veya ülke dışına deniz veya hava ulaşım araçları ile ferdi veya grup gezileri düzenlemek veya başka işletmelerce düzenlenen bu nevi turların biletlerini satmak;
 - (b) Şehir ve yöre turları veya ülke içi turlar tertiplemek veya başka işletmelerce düzenlenen bu gibi turların biletlerini satmak;
 - (c) Turistlere, kara, deniz ve hava ulaşım araçları kiralamak, kara, deniz ve hava araçları ile turist taşımak;
 - (ç) Konaklama, eğlence ve spor gösterileri için yer ve isim rezervasyonu yapmak veya yaptırtmak;
 - (d) Turistlere döviz mevzuatı, gümrük muameleleri, pasaport, vize ve seyahat ile ilgili çeşitli işlemlerde aracı olmak; karşılama, ağırlama ve uğurlama hizmetleri ile biletlerini sattığı bütün işletmelerin hizmetlerine ilişkin bilgi vermek, tanıtma faaliyetlerinde bulunmak;
 - (e) Ulaştırma araçlarının acenteliğini veya genel acenteliğini yaparak biletlerini satmak rezervasyon yapmak veya yaptırtmak ve transferler yapmak;
 - (f) Turistik tanıtıcı yayınlar, kartpostal ve hatıra eşyaları satışı yapmak;
 - (2) B grubu acenteler ile şubeleri aşağıdaki hizmetleri görürler :
 - (a) Ülke dışından veya ülke dışına kara, deniz veya hava ulaşım araçları ile ferdi veya grup gezileri düzenlemek veya başka işletmelerce düzenlenen bu tür turların biletlerini satmak;
 - (b) Turistik amaçla kara, deniz ve hava araçları kiralamak;
 - (c) Konaklama, eğlence ve spor gösterileri için münferit yer ve isim rezervasyonu yapmak;
 - (ç) Konaklama, eğlence ve spor gösterileri için yer ve isim rezervasyonu yapmak, kontenjan anlaşması yapmak veya yaptırtmak.
 - (d) Turistik tanıtıcı yayınlar, kartpostal ve hatıra eşyaları satışı yapmak.
 - (3) A ve B grubu acenteler, bu maddenin (1)'inci ve (2)'inci fıkralarında belirtilen hizmetlere ek olarak, ancak bu hizmetlerini

- aksatmamak kaydıyla, her türlü sigorta hizmetleri de yapabilirler.
- (4) Bu maddenin (1)'inci ve (2)'inci fıkralarında belirtilen hizmetlerin yerine getirilmesinde uyulacak esaslar tüzükle saptanır.

Yasak faaliyetler. 10. Acenteler ve şubeleri, iş yerlerinde bu Yasanın 9'uncu. maddesinde belirtilen faaliyetler dışında hizmet göremezler.

- (*) 10A. (1) A veya Geçici A Grubu bir acente kendi isteği ile faaliyetine son verip B grubu bir acente olarak faaliyette bulunmak isterse, belge aldığı tarihten en çok 90 gün içinde Bakanlığa gerekçeli olarak başvurmak zorunluluğundadır.
- (2) Bu maddenin (1)'inci fıkrası uyarınca B grubu olan bir acente, En az iki yıl süre ile B grubu bir acente olarak faaliyette bulunduktan sonra yeniden A grubu bir acente için başvuruda bulunabilir.

ÜÇÜNCÜ KISIM NİTELİKLER

- Acente sahibinin nitelikleri. 11 Acentelerin sahiplerinde veya tüzel kişiliği haiz olanlarının yönetim kurulu üyelerinde ve yetkili müdürlerinde aşağıdaki nitelikler aranır:
- (1) 18 yaşını bitirmiş olmak;
- (2) Yüz kızartıcı suçlardan hüküm giymemiş olmak;
- (3) Bu Yasanın 28'inci maddesi kurallarına göre cezalandırılmamış olmak.
- Acente Müdürü 9.49/1989 12 (1) Her acentenin ve şubelerinin bir sorumlu müdürü olması koşuldur. Sorumlu müdürde aranacak nitelikler tüzük ile belirlenir.
- (2) Acente sahipleri, müesseselerini şahsen işletebilecekleri gibi, kendi sorumlulukları devam etmek koşulu ile bir sorumlu müdüre işletmelerini devredebilirler.
- Personel istihdamı ve nitelikleri. 13 (1) Acenteler ve şubelerinde sorumlu müdüre ek olarak, acentenin veya şubenin iş boyutuna göre gerekli sayıda enformasyon memuru çalıştırılır. Ancak bu sayı, hiç bir zaman birden az olamaz.
- (2) Enformasyon memurlarının, turizm sektöründe geçerli, Bakanlığın saptayacağı, yabancı dillerden en az birini iyi derecede bilmeleri gereklidir.
- 10.49/1989 (3) A grubu bir acente daimi olarak en az bir rehber çalıştırmakla yükümlüdür. Ayrıca bu acentelerce düzenlenen turlarda her tür otobüsü için en az bir rehber görevlendirilmesi ve rehberlerin görev anında çalıştığı acente ile kendi ismi yazılı bir kokart takması ve beraberinde Bakanlıkça verilmiş bir rehberlik kimlik kartı taşıması gereklidir.
- 10.49/1989 (*) (4) Enformasyon memuru ve rehberlerde aranacak asgari nitelikler Tüzük ile belirlenir

Acente işyerinin nitelikleri. (*)

14. Acentelerin ve şubelerinin, işin gereklerine uygun bir yerde bulunması, iç ve dış görünüşünün özenle düzenlenmiş olması ve işyerinde seyahat acenteliği hizmetleri dışında hizmet görülmemesi gerekir. **Bakanlık bu konuda karar verme yetkisine sahiptir.**

DÖRDÜNCÜ KISIM ACENTELERDEN ALINACAK TEMİNAT

Kuruluş teminatı ve miktarı.

11.49/1989

2.40/1997

(1) Acenteler ve şubeleri, müşterileri ile bu Yasanın 9'uncu maddesinde belirtilen hizmetlerden doğacak yükümlülüklerine karşılık olmak üzere bir kuruluş teminatı vermek zorundadırlar. Kuruluş teminatının, Geçici İşletme Belgesi'nin veya İşletme Belgesinin verildiği gün yatırılmış olması gereklidir.

(2) Kuruluş teminatı, Bakanlık emrine ve herhangi bir koşula bağlı olmadan, para veya bir yıl süreli ve her yıl yenilenmek üzere banka teminat mektubu olarak verilir; kuruluş teminatı, (1)'inci fıkrada belirlenen yükümlülükler dışında başka bir alacak dolayısıyla temlik, terhin ve haciz edilemez".

(3) Kuruluş teminatı miktarı, A grubu acenteler için azami 1,000.000.000.-TL (Bir Milyar Türk Lirası); B grubu acenteler için azami 300,000,000.-TL (Üç Yüz Milyon Türk Lirası)'dır. Bakanlar Kurulu gerek görmesi halinde Resmi Gazete'de yayımlayacağı bir Tüzükle, her yıl Devlet Plânlama Örgütü tarafından saptanan yıllık enflasyon oranını aşmamak koşuluyla, bu miktarları on katına ulaşıncaya kadar artırabilir veya indirimine bağlı tutabilir.

Bakanlık, gerek gördüğü hallerde, istişare nitelikte olmak üzere KITSAB'ın da görüşlerini alarak her yıl Mart ayında yayımlayacağı bir Emirname ile teminat miktarını saptar. Teminat miktarında yapılan değişiklikler, Emirname tarihinden önce kurulmuş ve teminatını yatırmış acentelere de aynen uygulanır. Bu gibi acenteler Emirname tarihinden başlayarak en çok bir ay içinde teminatlarını yenilerler."

Belgelerin geri alınmasında teminatın kullanılışı. 12.49/1989

16. Yükümlülüklerini yerine getirmeyen bir acentenin bu Yasa uyarınca belgesinin geri alınması halinde, kuruluş teminatı altı ay süreyle Bakanlık emrinde alıkonulur. Böyle bir acentenin tüm seyahat acenteliği hizmetlerinin gerektiği gibi yapılmamasından doğan mali yükümlülüğü, kuruluş, görev, yetki ve sorumlulukları Tüzük ile belirlenen yetkili komite kararına bağlı olarak bu teminattan ödenir ve kalan geri verilir. Kuruluş teminatının yetmediği durumlarda aradaki farkı, ilgili acentenin en geç bir ay içinde ödemesi koşuldur.

İşletme faaliyetleri- nin sona ermesi halinde teminat.

17. Kendi istemi ile faaliyetini sona erdiren veya sınıf değiştirecek olan bir acentenin bu durumu en az bir ay önce Bakanlığa bildirmesi zorunludur. Bu durumda teminat üç ay süre ile Bakanlığın emrinde kalır ve bu süre içerisinde varsa alacaklıların alacağı, Yetkili Komite kararı ile bu teminattan ödenir. Üç aylık süre sonunda Kuruluş teminatının tümü veya geriye kalanı, ilgili acenteye geri verilir.

13.49/1989

Teminat karşısında alacaklıların durumu.

14.49/1989

18. Acentelerin gerçek veya tüzel kişilere teminat konusu ile ilgili olarak bu Yasanın 15'inci maddesinde açıklanan borçlarından ötürü alacaklı durumda olan kişiler yetkili komiteye başvururlar. Yetkili komite kararına rağmen, acente tarafından ödenmeyen borç Bakanlıkça teminattan ödenir. Teminattan Bakanlıkça ödenen miktar en geç otuz gün içinde acente tarafından yine Bakanlık emrine bankaya yatırılır. Acente teminatının, yetkili komite kararına göre borçlarını ödemeye yetmediği durumlarda, aradaki farkı ilgili acentenin en geç bir ay içinde ödemesi koşuldur.

BEŞİNCİ KISIM ACENTELERİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Haber

verme.

15.49/1989

19. Acentelerin sorumlu müdürleri, acentenin ve acentede çalışanların adres veya statülerindeki herhangi bir değişikliği, değişikliğin yer alacağı tarihten en az on beş gün önce bir dilekçe ile Bakanlığa bildirmek zorundadır.

Bilgi verme.

16.49/1989

- 20 (1) Acenteler, her yıl en geç Nisan ayı sonuna kadar turizmle ilgili bir yıllık çalışmalarını kapsayan bir faaliyet raporunu Bakanlığa vermekle yükümlüdür.
- (2) Bu faaliyet raporunda belirtilmeyen, ancak Bakanlıkça bilinmesi gerekli olan herhangi bir hususu Bakanlık ilgili acenteden isteyebilir. Acenteler bu bilgiyi vermek zorundadır.
- (3) Bakanlık, verilen bu bilgi ve verileri niteliklerine göre, gizlilik ilkelerine bağlı olarak kullanır ve/veya saklar.
- (4) Acenteler, Bakanlıkça gönderilen çeşitli konulardaki yazılan en geç otuz gün içinde cevaplandırmak zorundadır.

16.49/1989

Yanıtıcı tanıtma ve reklam.

17.49/1989

21. Acenteler, gerçeğe aykırı ve yanıltıcı tanıtma ve reklâm yapamazlar. Acenteler bastıracakları broşür, depliyar, afiş, el kitabı ve benzeri tanıtma araçlarının müsvettelerini, basımından en az on beş gün önce Bakanlığa göndererek onay almak zorundadırlar. Bakanlık, bu gibi bir onayı veya görüşünü en geç on beş gün içinde ilgili acenteye bildirmek zorundadır.

18.49/1989

ALTINCI KISIM DİĞER HUSUSLAR

Kredi.

22. Acenteler, Geçici İşletme Belgesi veya İşletme Belgesi aldıktan sonra devletin uygun kredi fonlarından işletme ve genişletme kredisi isteminde bulunabilirler.

Acentelerin iş ilişkileri..

19.49/1989

23. Acentelerin diğer yerli veya yabancı acenteler, oteller, yabancı ülkelerdeki tur operatörleri ve rehberler ile olan iş ilişkilerinin düzenli bir şekilde yürütülmesi ve ülke turizminin zarar görmemesi için , gerekli her türlü düzenleyici hususlar tüzük ile belirlenir.

YEDİNCİ KISIM. DENETİM VE GÖZETİM

- Denetim gözetim, tüzük ve yönetmelik. 24 (1) Bakanlık, yetkili kılacağı kamu görevlileri aracılığı ile acentelerin turizm ile ilgili yasa, tüzük, yönetmelik ve kararnameyi aynen uygulayıp uygulamadıklarını her zaman denetleme yetkisine sahiptir.
- (2) Acente personeli, denetim sırasında gerekli bilgiyi vermek ve yetkili kamu görevlilerine gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür.
- Sicil 25 Bakanlık, acentelerin düzenli ve ayrıntılı olarak sicillerini tutar.

SEKİZİNCİ KISIM İPTÂL VE CEZALAR

- Belgelerin geri alınma sebepleri. 20.49/1989 26 (1) (a) Teminatlarında meydana gelen eksilmeleri bu Yasanın 15'inci ve 18'inci maddeleri gereğince otuz gün içinde tamamlamayan;
- (b) Bu Yasanın, 13'üncü, 19'uncu ve 20'nci maddelerindeki yükümlülükleri yerine getirmeyen acente ve şubelerine Bakanlıkça yazılı ihtar verilir. İhtar süresi en çok otuz gündür. Yukarıdaki sebeplerle iki ihtar alan;
- (c) Gerçeğe aykırı veya yanıltıcı reklam ve tanıtma faaliyetlerinde bulunan veya bastırılacak tanıtma araçları ile ilgili önceden Bakanlığın onayını almayan acente ve/veya şubelerine, bu durumu düzeltmeleri ve bu Yasanın 21'inci maddesine uymaları için Bakanlıkça yazılı ihtar verilir. İhtar süresi en çok otuz gündür. İkinci bir ihtara sebebiyet veren;
- (ç) Bu Yasanın, 9'uncu maddesinde yazılı olmayan hizmetleri yapan acente ve/veya şubelerine bu durumu düzeltmeleri için Bakanlıkça yazılı ihtar verilir. İhtarın süresi en çok otuz gündür. İkinci bir ihtara sebebiyet veren;
- (d) Bu Yasanın 24'üncü maddesinde belirtilen yükümlülükleri yerine getirmeyen acente ve/veya şubelerine Bakanlıkça yazılı ihtar verilir. İhtar süresi en çok otuz gündür. Bu süre içerisinde yükümlülüklerini yerine getirmeyen;
- (e) Müşterilerini aldatıcı, kamu güvenini sarsıcı ve ülke turizmini baltalayıcı davranışlarda buldukları Bakanlıkça saptanan acentelere, bu gibi davranışlarının tekrarı halinde, belgelerinin iptâl edileceği yazılı olarak bildirilmesine rağmen bu davranışları ikinci kez tekrarlayan;
- (f) Bu Yasanın 6'ncı maddesinde belirtilen yükümlülükleri aynı maddede belirtilen süreler içinde yerine getiremeyen;
- (g) Acentelerin hizmet düzeyinin gerektirdiği temizlik standardına sahip olmayan veya rezervasyon isteklerini cevaplandırmayan veya müşteriler ve ilgili kuruluşlarla ilişkilerde uygunsuz davranışlarda bulunan acente ve/veya şubelerine Bakanlıkça yazılı ihtar verilir. Yukarıdaki sebeplerden dolayı üç ihtar alan;

- (h) Bu Yasanın 9'uncu maddesinde belirtilen hizmetlerin yerine getirilmesine, tüzükte belirtilen esaslara uymayan ve bu nedenle iki ihtar alan;
- (i) Her ne suretle ve hangi suçlardan dolayı olursa olsun bir yıl içinde üç ihtar alan, acentelerin ve/veya şubelerin belgeleri, Yetkili Komite kararı ile iptal edilir. Komite kararları oyçokluğu ile alınır
- (2) Belgesi geri alınan acente ve/veya şubeleri faaliyet gösteremez ve hiç bir tazminat istemeye hakkı olamaz.
- Belgelerin geri alınma süresi. 27 (1) Bu Yasanın 26'ncı maddesi veya 30'uncu maddesinin (3)'üncü fıkrası gereğince belgesi geri alınan acenteler ile şubelerine iki yıl geçmeden yeniden belge verilmez.
- (2) Belgenin geri alınma işlemi, bu Yasanın 26'ncı maddesinin (c), (ç), ve (e) fıkralarından biri uyarınca yapılmışsa üç yıl geçmeden yeniden belge verilmez.
- (3) Bu Yasanın 6'ncı maddesinin (2)'inci fıkrası uyarınca Geçici İşletme Belgesi geri alınan A grubu bir acenteye bir yıl içinde aynı grup acentelik için yeniden Geçici İşletme Belgesi verilmez.
- (4) Belgesi geri alınmış bir acentenin sahip ve/veya sorumlu müdürü ile eşlerine, başka bir isim altında dahi bu madde gereğince müsaade edilmeyen süre içinde acente İşletme Belgesi verilmez.
- Faaliyetten men etme. 21.49/1989 28. Belgesiz olarak turizm ve seyahat acenteliği faaliyetlerinde bulunan herhangi bir gerçek veya tüzel kişinin işletme veya kuruluşu Bakanlıkça derhal kapatılır. Bunlarla belgeleri geri alınan acentelerin kesin olarak programlanmış grupların organizasyonu ve turlarının yürütülmesi, karşı tarafla anlaşma halinde aynı koşullarla başka bir acenteye devredilir veya karşı tarafla anlaşmaya varılmaması halinde KITSAB'a devredilir.
- Cezalar. 22.49/1989 29 (1) Bu Yasanın 28'inci maddesi kuralları saklı kalmak koşuluyla, belgesiz olarak acentelik faaliyetinde bulunan bir gerçek veya tüzel kişi suç işlemiş olur ve mahkûmiyeti halinde üç yıla kadar hapis cezasına veya 10 milyon TL'sine kadar para cezasına veya her iki cezaya birden çarptırılabilir. Suçun tekrarı halinde cezalar iki katına kadar yükseltilebilir.
- 22.49/1989 (2) Herhangi bir acentenin veya şubesinin sahibi veya sorumlu müdürü, aşağıda belirtilen hallerde bir suç işlemiş olur ve üç yıla kadar hapis cezasına veya 10 milyon Türk Lirasına kadar para cezasına veya her iki cezaya birden çarptırılabilir:
- (a) Turistlerin mal ve can güvenliğinin sağlanmasında ihmalkârlık yapılması veya kusurlu davranılması;
- (b) Haklı nedenlere dayanmaksızın kesinleşmiş tur veya rezervasyon iptal ederek ülke turizminin ve turistlerin zarara sokulması;
- (c) Bakanlığa herhangi bir konuda yanıltıcı bilgi verilmesi;
- (ç) Bir Yasanın 26'ncı maddesinin (1)'inci fıkrasının (ç) bendi uyarınca acentenin Belgesinin iptal edilmesi.
- (3) Herhangi bir turistlerin mal veya şahsına tecavüz eden bir acente

- personeli hakkında derhal cezai kovuşturma açılır ve yürürlükteki yasalar uyarınca cezalandırılır.
- 6.14/1979 (4) Bu Yasaya aykırı hareket ettiği Bakanlıkça saptanan her hangi bir otel, pansiyon, otel apartman, tatil köyü veya herhangi benzeri bir konaklama tesisi işletmesinin, İşletme Belgesi Bakanlığın önerisi ile 15 gün ile 30 gün arasında Oteller Encümeni tarafından iptal edilebilir. İşletme Belgesi iptal edilmiş işletmeci, kesinleşmiş rezervasyonlarını, bu Yasaya uygun bir şekilde, en az aynı sınıfta başka bir konaklama tesisine aktarmak veya turistleri tazmin etmekle yükümlüdür. Kesinleşmiş rezervasyonlarını aktarmayan veya turistleri tazmin etmeyen böyle bir işletmenin İşletme Belgesi süresiz olarak iptâl edilir.
- 22.49/1989 (5) Bu Yasanın 7'nci maddesinin (3)'üncü fıkrasına uymayan bir gerçek veya tüzel kişi suç işlemiş olur ve mahkumiyeti halinde üç yıla kadar hapis cezasına veya 10 milyon TL'sine kadar para cezasına veya her iki cezaya birden çarptırılabilir.

DOKUZUNCU KISIM GEÇİCİ KURALLAR

- Mevcut Acentelerin belge alması.
(*)
30. (1) Bu Yasanın yürürlüğe girdiği tarihten önce kurulmuş bulunan acenteler ile şubeleri, en geç üç ay içinde bu Yasa kurallarına uymak ve bu Yasanın 5'nci maddesi uyarınca belge almak zorundadırlar.
- (2) Bu Yasanın yürürlüğe girdiği tarihten başlayarak üç ay içerisinde Geçici İşletme Belgesi veya İşletme Belgesi alamayan acenteler Bakanlıkça derhal kapatılır ve sahip veya sahiplerinin tazminat istemeye hakkı olamaz.
- (3) Bu Yasanın yürürlüğe girdiği tarihten önce kurulmuş olan ve bu Yasanın 5'inci maddesi uyarınca belge almaya hak kazanan bir acenteye Belge verilebilmesi için bu Yasanın 15'inci maddesinin (3)'üncü fıkrasında öngörülen kuruluş teminatının yatırılmış olması gereklidir.

ONUNCU KISIM SON HÜKÜMLER

- Tüzük çıkarılması. 31. Bakanlar Kurulu bu Yasada öngörülen tüzükleri yapar.
- Yürütme. 32. Bu Yasayı Bakanlık yürütür.
- Yürürlüğe giriş. 33. Bu Yasa, Resmî Gazetede yayımlandığı tarihten başlayarak yürürlüğe girer.